てるコーチX

Q&A こんなときは？

◆操作について

Q 受話器を置くと録音が止まってしまいます。検定で競技者の氏名を録音、その後競技内容を連続で録音するにはどうしたらいいですか？

A 検定・コンクール仕様オプションセットを販売しております。
詳しくは当社までお問い合わせください。

Q 電源を投入すると録音表示ランプすべてが点滅した状態になり、録音ができません

A SD カードが正しく挿入できていない、または SD カードに問題があります。
SD カードを挿しなおしても解決しない場合は、フォーマットを行ってください。
（取扱説明書：P29・P30 参照）

Q 大きな会場で使用するにはどうしたらいいですか？

A てるコーチ本体の後面に LINEOUT ジャックがあります。
外部スピーカーと接続してください。

Q 録音中の音声を聞いていると、ハウリング音が発生します

A 音量を下げる、または本体から電話機を離してください。
（取扱説明書：P17 参照）

Q ダイヤルボタンを押しても反応しません

A ダイヤルボタンを強めに長押し、してください。
軽く押すと、てるコーチが認識しない場合があります。

Q 電源が入っているのに呼び出し音が鳴りません

A 電話機の後面にある回線スイッチをトーン側にしてください。（パルス側 ×）
トーン側で呼び出し音が鳴らなければ電話機の故障が考えられます。
※故障受付ダイヤル：087-843-3381

Q パソコンで再生できないのですが・・・

A 取扱説明書：P25 をご覧ください。

SOATEC TEL:087-843-3381

てるコーチX

Q&A こんなときは？

◆本体・付属品について

Q 市販品の SD カードは対応可能でしょうか？

A てるコーチ付属の専用 SD カードをご使用ください。
⚠注意
市販のものですと、誤作動したり、故障の原因になります。保証も適用外となります。

Q 電話線を追加で購入したいのですが・・・

A 当社で販売しております。
お近くの家電量販店でご購入いただいた物でも使用可能です。

Q 購入時の専用ダンボールが欲しいのですが・・・

A 当社で販売しております。
ご注文日の翌日に発送いたしますので、お問い合わせください。

Q 電話機を増設したいのですが・・・

A 1 台増設することができます。当社で販売しております。
（取扱説明書：P11 参照）
⚠注意
市販の電話機を使用された場合、誤作動を起こしたり、故障の原因になります。
保証も適用外となります。

SOATEC TEL:087-843-3381